

Garantivillkor

Produktgaranti från novotegra GmbH

Garantiomfattning

För komponenterna i montagesystemet garanterar novotegra GmbH att de är fria från konstruktions-, bearbetnings- och materialfel under normala installations-, tillämpnings-, drift- och underhållsförhållanden under en period av 12 år från leverans till den första köparen under följande villkor.

novotegra GmbH ansvarar för att godkänna ett garantianspråk. Vid behov kan godkännande först ske genom oberoende tester på plats. I händelse av ett godkänt garantianspråk innebär garantiansvaret att endast ersätta den defekta komponenten.

Garantiperioden förlängs inte och börjar inte om på grund av tillhandahållna garantitjänster. På grund av en utlovad garanti finns inga ytterligare skyldigheter och inget ansvar för ytterligare skador och följdskador för novotegra GmbH. Detta begränsar inte de lagstadgade garantianspråken och det lagstadgade produktansvaret.

Hävdande av garantianspråk

Garantikravet måste ställas skriftligen inom ramen för den 12-åriga garantiperioden inom två veckor efter det att felet uppstått. För att hävda anspråk måste det ursprungliga inköpsbeviset bifogas tillverkaren novotegra GmbH för att bevisa förvärvet och datumet för förvärvet. Garantiutfärdaren är novotegra GmbH, Bahnstraße 150, 72072 Tübingen. De tjänster som tillhandahålls på grundval av denna produktgaranti är uteslutande föremål för tysk lag, med undantag för FN:s konvention om avtal om internationell försäljning av varor (CISG). Dessutom gäller våra allmänna villkor i respektive giltiga version.

Uteslutning av garanti

Denna garanti gäller inte för:

- Felaktig eller felaktig installation i strid med specifikationerna i montageanvisningen.
- Inte godkänd modifiering eller reparation av komponenter.
- Olämplig installation eller användning av montagesystemet.
- Felaktig transport, förvaring eller hantering av komponenter.
- Optiska defekter, i den mån utseendet inte påverkar komponentens funktion.
- Underlåtenhet att följa aktuella tekniska regler eller ignorera den statiska beräkningen av montagesystemet.
- Brott mot gällande standarder som ska följas under montaget.
- Skador orsakade av till exempel rök, exceptionell termisk belastning, saltbelastning eller andra kemikalier.
- Naturkrafter (naturskada), force majeure, skadegörelse, förstörelse genom yttre påverkan och/eller personer/djur.
- Felaktigt ifyllda eller ofullständiga dataregistreringsformulär.
- Felaktiga eller otillräckliga åtgärder och försiktighetsåtgärder för att skydda taktätningen.
- Användning av förmodade eller uppskattade friktionskoefficienter för glidsäkerhet. Dessa måste fastställas på ett lämpligt sätt projektbaserat.