

Warunki gwarancji

Gwarancja na produkt udzielana przez firmę novotegra GmbH („gwarancja“)

Świadczenia gwarancyjne

novotegra GmbH gwarantuje klientowi końcowemu, że metalowe komponenty systemu montażowego ("**komponenty**") są wolne od wad projektowych, wykonawczych i materiałowych ("**wolne od wad**") w normalnych warunkach instalacji, zastosowania, obsługi i konserwacji przez okres 12 lat od daty instalacji komponentu u klienta końcowego ("**okres gwarancji**"). Niniejsza gwarancja ma zastosowanie wyłącznie do klienta końcowego, który nabywa komponenty na własny użytek. Pośrednicy (np. instalatorzy), którzy nabywają komponenty w celu ich odsprzedaży lub nabywcy z drugiej ręki, którzy nabywają komponenty od klienta końcowego, nie mogą dochodzić żadnych roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji.

Na podstawie reklamacji klienta końcowego novotegra GmbH sprawdzi, w razie potrzeby przeprowadzając własną kontrolę na miejscu, czy towary są wolne od wad. novotegra GmbH według własnego uznania i na własny koszt usunie wszelkie wady, naprawiając wadliwe komponenty lub dostarczając nowe lub odnowione komponenty. Klient końcowy jest uprawniony do zwrotu (rzekomo) wadliwych komponentów wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą novotegra GmbH (w tym pocztą elektroniczną). W ramach niniejszej gwarancji nie są świadczone żadne inne usługi. W szczególności niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, transportu zwrotnego lub wysyłki zwrotnej do novotegra GmbH lub autoryzowanego sprzedawcy, a także dostawy i ponownej instalacji komponentów.

Usługi gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem ani nowym rozpoczęciem okresu gwarancyjnego. Roszczenia klienta końcowego wobec novotegra GmbH z tytułu szkód wynikających z przyręczonej gwarancji są wykluczone (ewentualne obowiązkowe roszczenia prawne, np. na mocy ustawy o odpowiedzialności za produkt, wobec novotegra GmbH pozostają nienaruszone). Niniejsza gwarancja nie ma wpływu na umowne lub prawne prawa klienta końcowego wobec danego sprzedawcy.

Dochodzenie roszczeń gwarancyjnych

Klient końcowy musi zgłosić roszczenia z tytułu gwarancji na piśmie w okresie gwarancyjnym i w ciągu dwóch tygodni od wykrycia wady. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji instalator musi załączyć oryginalny dowód zakupu wraz z datą zakupu. Gwarantem jest novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Uprawnionym z gwarancji jest klient końcowy. Niniejsza gwarancja podlega wyłącznie prawu niemieckiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o sprzedaży (CISG) i przepisów kolizyjnych. Ponadto obowiązują warunki spółki novotegra GmbH w ich aktualnej wersji.

Wyłączenie świadczeń gwarancyjnych

Roszczenia z tytułu niniejszej gwarancji *nie* przysługują w przypadku:

- wadliwy lub nieprawidłowy montaż, w szczególności niezgodny ze specyfikacją zawartą w instrukcji montażu lub projekcie systemu.
- nieautoryzowanych modyfikacji lub nieautoryzowanych napraw podzespołów.
- niewłaściwej instalacji lub niewłaściwego użytkowania systemu montażowego
- nieprawidłowego transportowania, przechowywania lub obsługi podzespołów.
- wady optycznej, o ile wygląd nie ma wpływu na działanie danego podzespołu.
- nieprzestrzegania zasad zgodnych z aktualnym stanem wiedzy technicznej lub obliczeń statycznych systemu montażowego.
- naruszenia norm, których należy przestrzegać i które mają ogólne zastosowanie podczas montażu.
- uszkodzeń spowodowanych np. dymem, wyjątkowo dużym obciążeniem termicznym, ekspozycją na sól lub inne chemikalia.
- sił natury (szkód spowodowanych przez naturę), siły wyższej, wandalizmu, zniszczenia przez czynniki zewnętrzne i/lub osoby/zwierzęta.
- błędnego lub niekompletnego wypełnienia arkusza danych
- błędnych lub niewystarczających działań i środków w celu ochrony uszczelnienia dachu
- zastosowania zakładanych lub szacowanych współczynników tarcia w celu zapobiegania poślizgom; należy je określić w odpowiedni sposób dla każdego indywidualnego projektu.
- elementy niemetalowe.