

Garantievoorwaarden

Productgarantie van novotegra GmbH

Garantie

novotegra GmbH garandeert voor de onderdelen van het montagesysteem onder de hierna vermelde voorwaarden voor een periode van 12 jaar vanaf de levering aan de eerste koper, dat deze onder normale installatie-, gebruiks-, bedrijfs- en onderhoudsomstandigheden vrij zijn van constructie-, afwerkings- en materiaalfouten.

Over de erkenning van een garantieclaim beslist novotegra GmbH. Een erkenning kan in bepaalde gevallen pas plaatsvinden door middel van een eigenhandig onderzoek ter plaatse. In geval van een erkende garantieclaim voldoen wij uitsluitend door middel van een vervangende levering voor het defecte onderdeel aan de garantieverplichting.

Van een verlenging of een nieuw begin van de garantieperiode is bij afgehandelde garantiegevallen geen sprake. Op grond van een toegezegde garantie bestaan er voor novotegra GmbH geen verdergaande verplichtingen en geen aansprakelijkheid voor blijvende en gevolgschade. Een beperking van de wettelijke aanspraken op schadevergoeding en de wettelijke productgarantie komt hieruit niet voort.

Indienen van garantieclaims

De garantieclaim dient in het kader van de 12-jarige garantieperiode schriftelijk binnen twee weken nadat de schade is geconstateerd te worden ingediend. Voor het indienen van claims dient het originele aankoopbewijs ter verificatie van de aanschaf en het moment van aanschaf van fabrikant novotegra GmbH te worden bijgesloten. Garantieverlener is novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. De op de grondslag van deze productgarantie toegekende claims vallen uitsluitend onder het Duitse recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Daarnaast gelden onze Algemene Voorwaarden in de op dat moment geldende versie.

Uitsluiting van garantie

Op onderhavige garantie kan geen aanspraak worden gemaakt in geval van:

- verkeerde of ondeskundige installatie in strijd met de specificaties in de montagehandleiding.
- ongeoorloofd gemodificeerde of onbevoegd gerepareerde onderdelen.
- ongeschikte installatie of toepassing van het montagesysteem.
- ondeskundig(e) transport, opslag of hantering van de onderdelen.
- optische gebreken, voor zover het uiterlijk niet van invloed is op de werking van het onderdeel.
- niet naleven van de regels volgens de stand der techniek of de statische berekening voor het montagesysteem.
- schending van na te leven normen die bij de montage principieel moeten worden nageleefd.
- schade door bijv. rook, buitengewone thermische belasting, zoutbelasting of andere chemicaliën.
- natuurgeweld (natuurrampen), overmacht, vandalisme, vernieling door externe invloeden en/of personen/dieren.
- foutief of onvolledig ingevulde gegevensformulieren
- gebrekkige of ontoereikende maatregelen en voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de dakafdichting
- gebruik van veronderstelde of geschatte wrijvingscoëfficiënten voor de glijweerstand. Deze moeten per project op de juiste wijze worden bepaald.