

Belangrijke informatie voor klanten over **Eerste-montageondersteuning**

Geachte klant,

Hartelijk dank dat u voor ons hoogwaardige novotegra-montagesysteem hebt gekozen! Wij helpen u graag bij uw eerste installatie en komen een hele dag naar uw bouwplaats – geheel gratis voor u! In dit verband zijn er nog enkele belangrijke punten waarop wij uw aandacht willen vestigen en waarvoor wij u om bevestiging vragen:

Eerste-montageondersteuning

- De eerste montagesteun dient uitsluitend voor de montage van het montagesysteem. U krijgt op deze dag dus de kans om de professionele montage te oefenen en ontvangt rechtstreeks van onze technicus tips en trucs over novotegra.
- Onze medewerkers zullen u ter plaatse instrueren over de juiste installatie van de onderconstructie, waarbij rekening wordt gehouden met alle specificaties en randvoorwaarden van het montagesysteem.
- Onze medewerkers bij novotegra GmbH zijn verplicht de onderconstructie te installeren in overeenstemming met de statische vereisten.
- Wijzigingen die door u of de installateur zijn aangebracht, die niet van tevoren bekend waren en die van invloed kunnen zijn op de onderconstructie, vallen onder de verantwoordelijkheid van de installateur en kunnen een nieuwe planning of herplanning vereisen. Hierover moet de klant beslissen.
- De medewerker van novotegra GmbH kan alleen advies geven op basis van zijn ervaring, maar kan ter plaatse geen bindende constructieve uitspraken doen.

Documentatie

De voorwaarden voor het gratis gebruik van de foto's en filmbeelden zijn te vinden op novotegra.com/agreements

Systeemplanning

- De fotovoltaïsche installatie wordt gemonteerd volgens de planning en specificaties van de klant; dat wil zeggen dat de opstelling van de installatie op het dak door de klant moet worden bepaald en gespecificeerd.
- Alle informatie en advies met betrekking tot de elektriciteit vallen niet onder het vakgebied van de medewerker van novotegra die naar uw bouwplaats komt voor ondersteuning bij de eerste montage. Bespreek elektrische vragen over omvormers, kabeltracés, bedrading of dergelijke vooraf met uw verkoopcontactpersoon.
- Wijzigingen in de planning op de bouwplaats moeten vooraf of tijdens de installatie intern worden afgestemd door de monteurs van de klant.

Ongevallenpreventie

- De geldende voorschriften inzake ongevallenpreventie moeten worden nageleefd en vormen een voorwaarde.
- De bouwplaats moet voor de inspectie van het dak op de juiste wijze worden voorzien van steigers.
- In geval van twijfel beslist de medewerker van novotegra GmbH ter plaatse of er ondersteuning bij de eerste montage kan worden geboden, of behoudt hij zich het recht voor om deze ondersteuning te weigeren vanwege onvoldoende veiligheidsmaatregelen.

Disclaimer

novotegra GmbH moet vóór aanvang van de eerste installatieondersteuning op de hoogte worden gesteld van de naam van de verantwoordelijke bouwplaatsleider in de zin van de bouwvoorschriften. Deze persoon is verantwoordelijk voor de veiligheid op de bouwplaats, met inbegrip van alle bouwplaatsvoorzieningen, materiaalopslag en apparatuur die bediend en bewaakt moet worden. De bouwplaatsleider is verantwoordelijk voor de naleving en handhaving van alle voorschriften inzake ongevallenpreventie. Hij dient passende beschermings- en veiligheidsmaatregelen te nemen.

Ik ben het eens met deze aanpak:

Datum, plaats

Handtekening, naam in blokletters