

Wichtige Kundeninformation zur **Erstmontageunterstützung**

Sehr geehrter Kunde,

schön, dass Sie sich für unser hochwertiges novotegra-Montagesystem entschieden haben! Gerne unterstützen wir Sie bei Ihrer ersten Montage und kommen einen ganzen Tag lang zu Ihnen auf die Baustelle – für Sie kostenlos! Wichtig sind uns noch einige Punkte, auf die wir Sie in diesem Zusammenhang hinweisen und um deren Bestätigung wir Sie bitten möchten:

Erstmontageunterstützung

- Bei der Erstmontageunterstützung handelt es sich um die Unterstützung bei der reinen Montage des Montagesystems. Sie haben also die Gelegenheit, an diesem Tag die fachgerechte Montage zu üben und erhalten direkt von unserem Techniker Tipps und Tricks zu novotegra.
- Dabei unterrichten Sie unsere Mitarbeiter vor Ort über die richtige Montage der Unterkonstruktion unter Berücksichtigung aller Vorgaben und Randbedingungen des Montagesystems.
- Unsere Mitarbeiter der novotegra GmbH sind angehalten, die Unterkonstruktion nach den statischen Anforderungen zu montieren.
- Änderungen durch Sie bzw. den Installateur, die im Vorfeld nicht bekannt waren und unter Umständen Auswirkungen auf die Unterkonstruktion haben, sind Sache des Installateurs und erfordern evtl. eine Neu- oder Umplanung. Diese muss vom Kunden entschieden werden.
- Der Mitarbeiter der novotegra GmbH kann hier nur anhand seiner Erfahrung beratend mitwirken, aber keine verbindlichen statischen Aussagen vor Ort machen.

Dokumentation

Die Bedingungen der kostenlosen Nutzung der Foto- und Filmaufnahmen sind unter [novotegra/agreements](#)

Anlagenplanung

- Die Photovoltaikanlage wird gemäß der Planung und Vorgabe des Kunden montiert, d. h. die Anordnung der Anlage auf dem Dach ist vom Kunden festzulegen und zu bestimmen.
- Alle Angaben und Beratungen hinsichtlich Elektrik sind nicht das Fachgebiet des novotegra-Mitarbeiters, der zur Erstmontageunterstützung zu Ihnen auf die Baustelle kommt. Etwaige elektrotechnische Fragen zu Wechselrichtern, Leitungsverlegung, Verschaltungen oder Ähnliches stimmen Sie bitte vorab mit Ihrem Ansprechpartner im Vertrieb ab.
- Änderungen der Planung auf der Baustelle sind von den Monteuren des Kunden vorab oder während der Montage firmenintern abzustimmen.

Unfallverhütung

- Die einschlägigen Unfallverhütungsvorschriften sind zwingend einzuhalten und setzen wir voraus.
- Die Baustelle ist für die Begehung des Daches entsprechend einzurüsten.
- Im Zweifelsfall entscheidet der Mitarbeiter der novotegra GmbH vor Ort, ob eine Erstmontageunterstützung erfolgen kann bzw. behält sich das Recht vor, eine solche Unterstützung wegen mangelnder Sicherheitsvorkehrungen abzusagen.

Haftungsausschluss

Der novotegra GmbH ist vor Beginn der Erstmontageunterstützung der zuständige Bauleiter im Sinne des Bauordnungsrecht zu benennen. Dieser trägt die Verantwortung für die Sicherheit der Baustelle inklusive sämtlicher Baustelleneinrichtungen, Materiallagerungen sowie bedienungs- und überwachungspflichtiger Anlagen. Der Bauleitung obliegt die Verantwortung für die Einhaltung und Überwachung sämtlicher Unfallverhütungsvorschriften. Sie hat geeignete Schutz- und Sicherungsmaßnahmen zu ergreifen.

Ich bin mit diesem Vorgehen einverstanden:

Datum, Ort

Unterschrift, Name in Druckbuchstaben