

Takuuehdot

novotegra GmbH:n tuotetakuu

Takuu

novotegra GmbH takaa, että asennusjärjestelmän komponentit ovat vapaita suunnittelu-, valmistus- ja materiaalivirheistä tavanomaisissa asennus-, käyttö-, toiminta- ja huolto-olosuhteissa. Takuu myönnetään alkuperäiselle ostajalle 12 vuoden ajaksi toimituksesta lukien jäljempänä esitetyin ehdoin.

novotegra GmbH vastaa takuuvaatimusten hyväksymisestä. Tarvittaessa hyväksyminen voidaan tehdä vasta paikan päällä suoritettun tarkastuksen jälkeen. Jos takuuvaatimus hyväksytään, takuovelvoite täytetään yksinomaan toimittamalla korvaava rakenneosia viallinen sen rakenneosan tilalle.

Toimitetuista takuupalveluista ei seuraa, että takuuai-kaa pidennetään tai että se alkaa uudestaan. Myönnetystä takuusta ei seuraa novotegra GmbH:lle muita velvoitteita tai vastuuta lisä- tai välillisistä vahingoista. Tämä ei merkitse lakisääteisen takuun ja lakisääteisen tuotevastuun rajoittamista.

Takuuvaatimusten esittäminen

Takuuvaatimukset on esitettävä 12 vuotta kestävästä takuuajan aikana kirjallisesti kahden viikon kuluessa vian havaitsemisesta. Kun takuuvaatimus esitetään, siihen on liitettävä valmistajan novotegra GmbH antama alkuperäinen ostotosite todisteeksi ostosta ja ostoajankohdasta. Takuunantaja on novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen, Saksa. Tämän takuun perusteella myönnettäviin palveluihin sovelletaan yksinomaan Saksan lakia lukuun ottamatta YK:n yleissopimusta tavaroiden kansainvälisestä kaupasta (CISG). Lisäksi sovelletaan yleisiä sopimusehtojamme sellaisina kuin ne ovat kulloinkin voimassa.

Takuun rajoitus

Tämän takuun perusteella esitettyjä vaatimuksia ei katsota päteviksi seuraavissa tapauksissa:

- asennus on suoritettu asennusohjeiden vastaisesti virheellisesti tai epäasianmukaisesti,
- rakenneosia on muutettu tai korjattu luvottomasti,
- asennusjärjestelmä on asennettu epäasianmukaisesti tai sitä on käytetty epäasianmukaisesti,
- rakenneosia on kuljetettu, varastoitu tai käsitelty epäasianmukaisesti,
- visuaalinen vika sikäli kuin ulkonäkö ei vaikuta rakenneosan toimintaan,
- tekniikan tason mukaisia sääntöjä on jätetty noudattamatta tai asennusjärjestelmää koskevaa staattista laskelmaa ei ole huomioitu,
- asennuksessa yleisesti noudatettavia standardeja on jätetty noudattamatta,
- vauriot, jotka johtuvat esimerkiksi savusta, poikkeuksellisesta lämpörasituksesta, suolarasituksesta tai muista kemikaaleista,
- luonnonvoimat, ylivoimainen tapahtuma, ilkeä, ulkoisten tekijöiden ja/tai henkilöiden/eläinten aiheuttama tuho.
- virheellisesti tai epätäydellisesti täytetyt tiedonkeruulomakkeet
- virheelliset tai riittämättömät toimenpiteet kattotiivisteiden suojaamiseksi
- liukumattomuuden varmistamiseksi on käytetty oletettuja tai arvioituja kitkakertoimia. Ne on määritettävä projektikohtaisesti ja soveltuvalla tavalla.