

Garantivillkor

Produktgaranti från novotegra GmbH („garanti“)

Garantiomfattning

novotegra GmbH garanterar slutkunden att metallkomponenterna i monteringsystemet ("**komponenter**") är fria från konstruktions-, tillverknings- och materialfel ("**frihet från fel**") under normala installations-, användnings-, drifts- och underhållsförhållanden under en period av 12 år från det datum då komponenten installerades hos slutkunden ("**garantiperiod**"). Denna garanti gäller endast för slutkunden som köper komponenterna för eget bruk. Mellanhänder (t.ex. installatörer) som köper komponenterna för återförsäljning eller andrahandsköpare som köper komponenterna från slutkunden kan inte göra några anspråk enligt denna garanti.

Vid slutkundens reklamation kommer novotegra GmbH att kontrollera, om nödvändigt genom att utföra en egen inspektion på plats, om varorna är fria från defekter. novotegra GmbH kommer, efter eget gottfinnande och på egen bekostnad, att åtgärda eventuella defekter genom att reparera de defekta komponenterna eller leverera nya eller renoverade komponenter. Slutkunden har endast rätt att returnera (påstått) defekta komponenter med föregående skriftligt medgivande från novotegra GmbH (inklusive e-post). Inga ytterligare tjänster beviljas under denna garanti. I synnerhet kommer inga kostnader att täckas under denna garanti för demontering, returtransport eller returfrakt till novotegra GmbH eller till den auktoriserade säljaren, samt leverans och återinstallation av komponenterna. Garantitjänsterna leder inte till att garantiperioden förlängs eller börjar löpa på nytt. Slutkundens anspråk mot novotegra GmbH för skador på grund av en utlovad garanti är uteslutna (eventuella obligatoriska rättsliga anspråk, t.ex. enligt produktansvarslagen, mot novotegra GmbH förblir opåverkade). Slutkundens avtalsmässiga eller juridiska rättigheter gentemot respektive säljare påverkas inte av denna garanti.

Hävdande av garantianspråk

Slutkunden måste göra anspråk på garantin skriftligen inom garantitiden och inom två veckor från det att felet upptäcktes. För att göra anspråk på garantin måste installatören bifoga det ursprungliga inköpsbeviset som bevis på inköpet och inköpsdatumet. Garantigivare är novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Garantiinnehavaren är slutkunden. Denna garanti omfattas uteslutande av tysk lag, med undantag för FN:s försäljningskonvention (CISG) och lagvalsregler. Dessutom gäller novotegra GmbH:s villkor och bestämmelser i deras nuvarande version.

Uteslutning av garanti

Denna garanti gäller *inte* för:

- felaktig eller icke fackmässig installation, i synnerhet i strid med anvisningarna i monteringsanvisningen eller systemplaneringen.
- Inte godkänd modifiering eller reparation av komponenter.
- Olämplig installation eller användning av montagesystemet.
- Felaktig transport, förvaring eller hantering av komponenter.
- Optiska defekter, i den mån utseendet inte påverkar komponentens funktion.
- Underlåtenhet att följa aktuella tekniska regler eller ignorera den statiska beräkningen av montagesystemet.
- Brott mot gällande standarder som ska följas under montaget.
- Skador orsakade av till exempel rök, exceptionell termisk belastning, saltbelastning eller andra kemikalier.
- Naturkrafter (naturskada), force majeure, skadegörelse, förstörelse genom yttre påverkan och/eller personer/djur.
- Felaktigt ifyllda eller ofullständiga dataregistreringsformulär.
- Felaktiga eller otillräckliga åtgärder och försiktighetsåtgärder för att skydda taktätningen.
- Användning av förmodade eller uppskattade friktionskoefficienter för glidsäkerhet. Dessa måste fastställas på ett lämpligt sätt projektbaserat.
- icke-metalliska komponenter.