

Προϋποθέσεις εγγύησης

Εγγύηση προϊόντος της novotegra GmbH

Παροχή εγγύησης

Η novotegra GmbH εγγυάται ότι τα εξαρτήματα του συστήματος στήριξης δεν παρουσιάζουν ελαττώματα σχεδιασμού, κατασκευής και υλικού υπό κανονικές συνθήκες εγκατάστασης, χρήσης, λειτουργίας και συντήρησης για περίοδο 12 ετών από την παράδοση στον αρχικό αγοραστή, υπό τους όρους που αναφέρονται παρακάτω.

Η αποδοχή μιας αξίωσης εγγύησης αποτελεί ευθύνη της novotegra GmbH. Εφόσον κριθεί αναγκαίο, η αποδοχή μπορεί να λάβει χώρα μόνο μετά από ανεξάρτητο επιτόπιο έλεγχο. Σε περίπτωση αποδοχής της αξίωσης εγγύησης, η υποχρέωση εγγύησης εκπληρώνεται αποκλειστικά με την αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος.

Δεν απορρέει επέκταση ή εκ νέου έναρξη της περιόδου εγγύησης από την παρεχόμενη εγγύηση. Η novotegra GmbH δεν έχει περαιτέρω υποχρεώσεις και δεν φέρει ευθύνη για πρόσθετες και επακόλουθες ζημιές βάσει της δοθείσας εγγύησης. Αυτό δεν συνιστά περιορισμό των νόμιμων αξιώσεων εγγύησης και της νόμιμης ευθύνης για το προϊόν.

Διεκδίκηση αξιώσεων εγγύησης

Η αξίωση εγγύησης πρέπει να υποβληθεί εγγράφως εντός της 12ετούς περιόδου εγγύησης εντός δύο εβδομάδων από την εμφάνιση του ελαττώματος. Για τη διεκδίκηση αξιώσεων πρέπει να επισυναφθεί η πρωτότυπη απόδειξη αγοράς ως αποδεικτικό της αγοράς και της χρονικής στιγμής της αγοράς από τον κατασκευαστή novotegra GmbH. Ο εγγυητής είναι η novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Οι παροχές που χορηγούνται βάσει της παρούσας εγγύησης προϊόντος υπόκεινται αποκλειστικά στο γερμανικό δίκαιο, εξαιρουμένης της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις Συμβάσεις Διεθνούς Πώλησης Αγαθών (CISG). Επιπλέον, ισχύουν οι Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις μας στην εκάστοτε ισχύουσα έκδοσή τους.

Εξαίρεση από την παροχή εγγύησης

Δεν υφίστανται αξιώσεις βάσει της παρούσας εγγύησης στις παρακάτω περιπτώσεις:

- λανθασμένη ή ακατάλληλη τοποθέτηση κατά παρέκκλιση από τις προδιαγραφές του εγχειριδίου τοποθέτησης.
- μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη επισκευή εξαρτημάτων.
- ακατάλληλη εγκατάσταση ή χρήση του συστήματος στήριξης.
- ακατάλληλη μεταφορά, αποθήκευση ή χειρισμός των εξαρτημάτων.
- οπτικό ελάττωμα, εφόσον η εμφάνιση δεν επηρεάζει τη λειτουργία του εξαρτήματος.
- μη τήρηση των κανόνων που προβλέπονται από την τρέχουσα τεχνολογία ή τον στατικό υπολογισμό για το σύστημα στήριξης.
- παράβαση των προτύπων που πρέπει να τηρούνται και τα οποία ισχύουν γενικά κατά την τοποθέτηση.
- ζημιές που προκαλούνται π.χ. από καπνό, εξαιρετικά μεγάλη θερμική καταπόνηση, έκθεση σε αλάτι ή άλλες χημικές ουσίες.
- στοιχεία της φύσης (φυσικές καταστροφές), ανωτέρα βία, βανδαλισμός, καταστροφή από εξωτερικές επιδράσεις και/ή άτομα/ζώα.
- λανθασμένα ή ατελώς συμπληρωμένα δελτία συλλογής δεδομένων.
- λανθασμένα ή ανεπαρκή μέτρα και προφυλάξεις για την προστασία της στεγανοποίησης της στέγης.
- χρήση εικαζόμενων ή εκτιμώμενων συντελεστών τριβής για την ασφάλεια έναντι ολίσθησης. Οι συντελεστές αυτοί πρέπει να προσδιορίζονται με κατάλληλο τρόπο για κάθε μεμονωμένο έργο.