

Garantievoorwaarden

Productgarantie van novotegra GmbH („garantie“)

Garantie

novotegra GmbH garandeert de eindklant dat de componenten van het montagesysteem vrij zijn van ontwerp-, fabricage- en materiaalfouten ("**vrij van gebreken**") onder normale installatie-, toepassings-, bedienings- en onderhoudsomstandigheden voor een periode van 12 jaar vanaf de datum van installatie van de component bij de eindklant ("**garantieperiode**"). Deze garantie geldt alleen voor de eindklant die de componenten koopt voor eigen gebruik. Tussenpersonen (bv. installateurs) die de componenten kopen voor wederverkoop of tweedehandskopers die de componenten kopen van de eindklant, kunnen geen aanspraak maken op deze garantie.

Na een klacht van de eindklant zal novotegra GmbH controleren, indien nodig door een eigen inspectie ter plaatse, of de goederen vrij zijn van gebreken. novotegra GmbH zal, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, eventuele gebreken verhelpen door de defecte onderdelen te repareren of nieuwe of gereviseerde onderdelen te leveren. De eindklant heeft alleen het recht om (vermeende) defecte onderdelen terug te sturen met voorafgaande schriftelijke toestemming van novotegra GmbH (inclusief e-mail). Onder deze garantie worden geen verdere diensten verleend. In het bijzonder worden onder deze garantie geen kosten gedekt voor demontage, retourtransport of retourzending naar novotegra GmbH of naar de geautoriseerde verkoper, evenals levering en herinstallatie van de componenten. De garantieprestaties leiden niet tot een verlenging of een nieuw begin van de garantieperiode. Aanspraken van de eindklant tegen novotegra GmbH voor schade als gevolg van een toegezegde garantie zijn uitgesloten (eventuele dwingende wettelijke aanspraken, bijv. op grond van de productaansprakelijkheidswet, tegen novotegra GmbH blijven onaangetast). De contractuele of wettelijke rechten van de eindklant tegenover de betreffende verkoper worden door deze garantie niet aangetast.

Indienen van garantieclaims

De eindklant moet garantieclaims schriftelijk indienen binnen de garantieperiode en binnen twee weken na het ontdekken van het defect. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie moet het originele aankoopbewijs door de installateur worden bijgevoegd als bewijs van aankoop en de aankoopdatum. De garantsteller is novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. De garantiehouders is de eindklant. Op deze garantie is uitsluitend Duits recht van toepassing, met uitsluiting van het VN Verkoopverdrag (CISG) en conflictenrecht. Verder zijn de algemene voorwaarden van novotegra GmbH in hun huidige versie van toepassing.

Uitsluiting van garantie

Op onderhavige garantie kan **geen** aanspraak worden gemaakt in geval van:

- foutieve of onjuiste installatie, in het bijzonder in strijd met de specificaties van de montagehandleiding of de systeemplanning.
- ongeoorloofd gemodificeerde of onbevoegd gerepareerde onderdelen.
- ongeschikte installatie of toepassing van het montagesysteem.
- ondeskundig(e) transport, opslag of hantering van de onderdelen.
- optische gebreken, voor zover het uiterlijk niet van invloed is op de werking van het onderdeel.
- niet naleven van de regels volgens de stand der techniek of de statische berekening voor het montagesysteem.
- schending van na te leven normen die bij de montage principieel moeten worden nageleefd.
- schade door bijv. rook, buitengewone thermische belasting, zoutbelasting of andere chemicaliën.
- natuurgeweld (natuurrampen), overmacht, vandalisme, vernieling door externe invloeden en/of personen/dieren.
- foutief of onvolledig ingevulde gegevensformulieren.
- gebrekkige of ontoereikende maatregelen en voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de dakafdichting.
- gebruik van veronderstelde of geschatte wrijvingscoëfficiënten voor de glijweerstand. Deze moeten per project op de juiste wijze worden bepaald.
- niet-metalen onderdelen die geen invloed hebben op het draagvermogen van het systeem