

Garantijas noteikumi

novotegra GmbH izstrādājumu garantija

Garantijas pakalpojums

Uzņēmums novotegra GmbH garantē, ka montāžas sistēmas sastāvdaļām nav konstrukcijas, izgatavošanas un materiālu defektu normālos uzstādīšanas, lietošanas, ekspluatācijas un apkopes apstākļos 12 gadus no piegādes sākotnējam pircējam, ievērojot turpmāk izklāstītos nosacījumus.

Par garantijas gadījuma atzīšanu ir atbildīgs uzņēmums novotegra GmbH. Vajadzības gadījumā atzīšanu iespējams piešķirt tikai pēc neatkarīgas pārbaudes uz vietas. Gadījumā, ja tiek atzīta garantijas pretenzija, garantijas saistības tiek izpildītas tikai un vienīgi, piegādājot bojāto detaļu.

Garantijas perioda pagarinājums vai jauns garantijas perioda sākums nav saistīts ar sniegtajiem garantijas pakalpojumiem. Ņemot vērā solīto garantiju, uzņēmumam novotegra GmbH nav nekādu turpmāku saistību un atbildības par papildu un izrietošiem zaudējumiem. Tas nenozīmē, ka tiek ierobežotas likumā noteiktās garantijas prasības un likumā noteiktā atbildība par izstrādājumu.

Garantijas prasību izvirzīšana

Garantijas pretenzija jāiesniedz rakstiski 12 gadu garantijas laikā divu nedēļu laikā pēc defekta atklāšanas. Lai izvirzītu pretenzijas, kā pirkuma apliecinājums jāpievieno pirkuma čeka oriģināls un pirkuma laiks no ražotāja novotegra GmbH. Garantijas devējs ir novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Uz pakalpojumiem, kas tiek sniegti, pamatojoties uz šo izstrādājuma garantiju, attiecas tikai Vācijas tiesību akti, izņemot ANO Konvenciju par starptautiskajiem preču pirkuma-pārdevuma līgumiem (CISG). Turklāt mūsu Vispārīgie noteikumi un nosacījumi tiek piemēroti attiecīgajā spēkā esošajā versijā.

Garantijas atcelšana

Prasības saskaņā ar šo garantiju nav spēkā šādos gadījumos:

- nepareiza vai neatbilstoša uzstādīšana, kas neatbilst uzstādīšanas instrukcijā sniegtajām specifikācijām;
- neatļauti izmaiņas vai neatļauti remontētas sastāvdaļas;
- neatbilstoša montāžas sistēmas uzstādīšana vai lietošana;
- sastāvdaļu nepareiza transportēšana, uzglabāšana vai pārvietošana;
- optisks defekts, ciktāl izskats neietekmē detaļas funkciju.
- Noteikumu neievērošana saskaņā ar jaunākajiem sasniegumiem vai montāžas sistēmas statisko aprēķinu.
- Montāžas laikā parasti piemērojamo standartu pārkāpums.
- Bojājumi, kas radušies, piemēram, dūmu, ārkārtējas termiskās spriedzes, sāls vai citu ķīmisko vielu iedarbības dēļ.
- Dabas spēki (dabas stihiju radīti bojājumi), nepārvarama vara, vandālisms, ārējas ietekmes un/ vai cilvēku/dzīvnieku nodarīti postījumi.
- Nepareizi vai nepilnīgi aizpildītas datu veidlapas.
- Kļūdaini vai nepietiekami pasākumi un piesardzības pasākumi jumta hidroizolācijas aizsardzībai.
- Pieņemto vai aplēsto berzes koeficientu izmantošana slīdēšanas drošībai. Tie jānosaka katram projektam piemērotā veidā.