

Гаранционни условия

Продуктова гаранция на novotegra GmbH

Гаранционно обслужване

novotegra GmbH гарантира, че компонентите на системата за монтаж нямат дефекти в дизайна, изработката и материалите при нормални условия на монтаж, употреба, експлоатация и поддръжка за период от 12 години от доставката на първоначалния купувач, при спазване на условията, посочени по-долу.

За признаването на гаранционен случай отговаря novotegra GmbH. Ако се налага, признаването може да стане само след независима проверка на място. В случай на призната гаранционна претенция гаранционното задължение се изпълнява единствено чрез доставката на заместващ дефектния компонент.

Предоставените гаранционни услуги не водят до удължаване или повторно започване на гаранционния период. Поради поетата гаранция за novotegra GmbH не съществуват допълнителни задължения и отговорност за допълнителни и последващи щети. Предоставянето на гаранционни услуги не предизвиква допълнителни задължения и отговорност за допълнителни и последващи щети за novotegra GmbH.

Предявяване на гаранционни претенции

Гаранционни претенции се предявяват писмено в рамките на 12-годишния гаранционен срок в срок от две седмици след установяване на дефекта. За да бъдат предявени претенции, трябва да бъде приложена оригиналната касова бележка като доказателство за покупката и момента на закупуване от производителя novotegra GmbH. Издател на гаранцията е novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Услугите, предоставяни въз основа на тази продуктова гаранция, се подчиняват изключително на германското законодателство, с изключение на Конвенцията на ООН за договорите за международна продажба на стоки (CISG). Освен това важат и нашите Общи условия в съответната валидна версия.

Отказ от предоставяне на гаранционни услуги

Искове по тази гаранция не могат да бъдат предявявани в случай на:

- неправилен или неподходящ монтаж в противоречие със спецификациите в инструкциите за монтаж.
- неразрешени модифицирани или неразрешен ремонт на компонентите.
- неподходящи монтаж или използване на монтажната система.
- неправилно транспортиране, съхранение или работа с компонентите.
- визуален дефект, доколкото външният вид не оказва влияние върху функцията на компонента.
- неспазване на нормите съобразно актуалното ниво на развитие на техниката или на статичните изчисления за монтажната система.
- нарушаване на стандартите, които трябва да се спазват и които са общоприложими по време на монтажа.
- повреди, причинени например от дим, изключително термично натоварване, излагане на сол или други химикали.
- природни стихии (природни бедствия), форсмажорни обстоятелства, вандализъм, разрушаване от външни влияния и/или хора/животни.
- неправилно или не изцяло попълнени формуляри за събиране на данни;
- неправилни или недостатъчни стъпки и предпазни мерки за защита на покривното уплътнение;
- използване на предполагаеми или приблизителни коефициенти на триене за безопасност при плъзгане. Те трябва да се определят по подходящ начин за всеки отделен проект.