

Condiciones de garantía

Garantía del producto de novotegra GmbH

Garantía

novotegra GmbH garantiza al cliente final que los componentes del sistema de montaje estarán libres de defectos de diseño, de mano de obra y de materiales, en condiciones normales de instalación, aplicación, funcionamiento y mantenimiento durante un periodo de 12 años a partir de la fecha de instalación del componente en el cliente final. Esta garantía sólo se aplica al cliente final que adquiere los componentes para su propio uso. Los intermediarios (por ejemplo, instaladores) que adquieran los componentes para su reventa o los compradores de segunda mano que compren los componentes al cliente final no podrán hacer valer ningún derecho en virtud de esta garantía.

En caso de reclamación por parte del cliente final, novotegra GmbH comprobará, en su caso mediante inspección propia in situ, si la mercancía está libre de defectos. novotegra GmbH subsanará los defectos, a su discreción y a sus expensas, reparando los componentes defectuosos o suministrando componentes nuevos o reacondicionados. El cliente final sólo tendrá derecho a devolver los componentes (supuestamente) defectuosos con el consentimiento previo por escrito de novotegra GmbH (incluido el correo electrónico). No se concederán otros servicios en virtud de esta garantía. En particular, no se cubrirá ningún coste en virtud de esta garantía por desmontaje, transporte de devolución o envío de devolución a novotegra GmbH o al vendedor autorizado, así como entrega y reinstalación de los componentes. Los servicios de garantía no dan lugar a una prórroga ni a un nuevo inicio del periodo de garantía. Quedan excluidas las reclamaciones del cliente final contra novotegra GmbH por daños debidos a una garantía prometida (las posibles reclamaciones legales obligatorias, por ejemplo en virtud de la Ley de Responsabilidad por Productos, contra novotegra GmbH no se verán afectadas). Los derechos contractuales o legales del cliente final frente al vendedor correspondiente no se verán afectados por esta garantía.

Ejercicio de derechos de garantía

El cliente final debe hacer valer las reclamaciones en virtud de la garantía por escrito dentro del periodo de garantía y en el plazo de dos semanas tras descubrir el defecto. Para hacer valer la garantía, el instalador deberá adjuntar el comprobante de compra original como prueba de compra y la fecha de la misma. El garante es novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. El titular de la garantía es el cliente final. Esta garantía está sujeta exclusivamente a la legislación alemana, con exclusión de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías (CISG) y los conflictos de leyes. Además son de aplicación nuestros Términos y condiciones generales en la versión vigente actualmente.

Exclusión de garantía

No existen derechos de garantía en caso de:

- Instalación defectuosa o inadecuada, en particular contraria a las especificaciones de las instrucciones de montaje o a la planificación del sistema.
- Modificación no permitida o reparación no autorizada de componentes.
- Transporte, almacenamiento o manipulación inadecuados de los componentes.
- Defecto estético, siempre que la apariencia no influya en el funcionamiento del componente.
- Incumplimiento de las normas según el estado de la técnica o del cálculo estático del sistema de montaje.
- Infracción de las normas generalmente aplicables durante el montaje.
- Daños causados, por ejemplo, por humo, una carga térmica excepcional, cargas salinas u otros productos químicos.
- Fuerzas de la naturaleza (desastres naturales), fuerza mayor, vandalismo, destrucción por influencias externas y/o personas/animales.
- Formularios de recopilación de datos cumplimentados incorrecta o incompletamente.
- Medidas y precauciones erróneas o insuficientes para proteger la impermeabilización del tejado.
- Uso de coeficientes de fricción supuestos o estimados para la resistencia al deslizamiento. Estos deben determinarse específicamente para cada proyecto y de la manera adecuada.
- Componentes no metálicos.