

Garantijos sąlygos

„novotegra GmbH“ gaminio garantija

Garantijos apimtis

„novotegra GmbH“ garantuoja, kad 12 mėnesių po pateikimo pirminiam pirkėjui laikotarpiu, įvykdžius toliau nurodytus reikalavimus ir esant įprastinėms įrengimo, taikymo, eksploatavimo ir techninės priežiūros sąlygoms, montavimo sistemos komponentai neturės konstrukcijos, apdirbimo ir medžiagų trūkumų.

Dėl garantinio atvejo pripažinimo sprendimą priima „novotegra GmbH“. Tam tikrais atvejais toks pripažinimas galimas tik pačiai įmonei atlikus patikrinimą vietoje. Pripažinus garantinį atvejį, garantiniai įsipareigojimai vykdomi tik pristatant pakaitinį komponentą pažeistajam.

Įvykdžius garantinius įsipareigojimus, garantijos terminas nepratęsiamas ir nepradedamas skaičiuoti iš naujo. Dėl patvirtintos garantijos „novotegra GmbH“ neatsiranda jokių tolesnių įsipareigojimų ir jokios atsakomybės už padarytą papildomą ir netiesioginę žalą. Tai neapriboja įstatymais nustatytų teisių į suteikiamą garantiją ir įstatymais numatytos atsakomybės už gaminį.

Pretenzijos dėl garantinių įsipareigojimų pateikimas

Pretenzija dėl garantinių įsipareigojimų pateikiama raštu 12 metų garantijos galiojimo laikotarpiu per dvi savaites po to, kai buvo pastebėtas trūkumas. Pateikiant pretenziją reikia pridėti originalius pirkimo dokumentus, kurie įrodytų gaminio įsigijimą ir pirkimo iš gamintojo „novotegra GmbH“ datą. Garantiją suteikia „novotegra GmbH“, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Šios gaminio garantijos pagrindu užtikrinamiems įsipareigojimams galioja tik Vokietijos teisė ir nėra taikoma JT tarptautinė prekių pirkimo-pardavimo konvencija (CISG). Be to, taikomos mūsų galiojančios redakcijos Bendrosios nuostatos ir sąlygos.

Garantijos išimtis

Teisės į šią garantiją negalioja šiais atvejais:

- neteisingas arba netinkamas įrengimas, jei nebuvo laikomasi montavimo instrukcijos reikalavimų;
- neleistinais modifikuoti arba negavus leidimo suremontuoti komponentai;
- netinkamas montavimo sistemos įrengimas arba naudojimas;
- netinkamas komponentų transportavimas, sandėliavimas arba panaudojimas;
- optiniai trūkumai, jei išvaizda neturi įtakos komponento veikimui;
- nesilaikoma visuotinai taikomų technikos taisyklių arba montavimo sistemos statinių skaičiavimų;
- nesilaikoma standartų, kurių taikymas yra privalomas atliekant montavimą;
- pažeidimai, pvz., dėl dūmų, neįprastų šiluminių apkrovų, druskos ar kitų cheminių medžiagų poveikio;
- stichiniai reiškiniai (žala dėl gamtinių katastrofų), nenugalima jėga, vandalizmas, sugadinimas dėl išorės poveikių ir (arba) žmonių / gyvūnų veiksmų.
- klaidingai arba nevisiškai užpildytas duomenų registracijos lapas.
- klaidingai arba ne iki galo įgyvendintos priemonės ir veiksmai stogo sandarinimo konstrukcijai apsaugoti.
- taikomos priimtos arba apytikriai įvertintos trinties koeficiento vertės, turinčios užtikrinti atsparumą slydimui. Jas reikia tinkamai nustatyti kiekvienam projektui atskirai.