

Garantibetingelser

Produktgaranti novotegra GmbH

Garantiydelse

Under de nedenstående forudsætninger yder novotegra GmbH i en periode på 12 år fra levering til den første køber den garanti på monteringsystemets komponenter, at de under normale installations-, drifts- og vedligeholdelsesbetingelser er fri for konstruktions-, forarbejdnings- og materialefejl.

Det påhviler novotegra GmbH at anerkende en garantisag. En anerkendelse kan i givet fald først ske ved en selvstændig kontrol på stedet. Hvis en garantisag anerkendes, omfatter garantiforpligtelsen udelukkende en erstatningslevering af den beskadigede komponent.

Garantiperioden forlænges ikke eller begynder ikke forfra efter påtagelse af en garantiforpligtelse. En tilsikret garantiforpligtelse medfører ikke yderligere forpligtelser og ikke erstatningsansvar for tillægs- og følgeskader for novotegra GmbH. En begrænsning af de lovpligtige garantikrav og det lovpligtige produktansvar er hermed ikke givet.

Krav på garantiydelser

Som et led i den 12-årige garantiperiode skal kravet på garantiydelse skriftligt gøres gældende inden for to uger efter identificering af manglen. For at gøre kravene gældende skal det originale købsbevis som dokumentation for selve købet og tidspunktet for købet fra producenten novotegra GmbH vedlægges. Garantigiver er novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen, Tyskland. De på grundlag af denne produktgaranti tilsikrede ydelser er udelukkende omfattet af tysk lov under udelukkelse af FN's internationale købelov (CISG). Desuden gælder vores generelle forretningsbetingelser i den til enhver tid gældende version.

Udelukkelse fra garantiydelser

Der kan ikke gøres garantikrav gældende ved:

- fejlbehæftet eller ukyndig installation, hvor monteringsvejledningen ikke er fulgt.
- ikke tilladt modificerede eller uautoriseret reparerede komponenter.
- uegnet installation eller brug af monteringsystemet.
- ukyndig transport, lagring eller håndtering af komponenterne.
- optiske mangler, for så vidt udseendet ikke påvirker funktionen af komponenten negativt.
- tilsidesættelse af reglerne iht. aktuel teknisk viden eller de statistiske beregninger til monteringsystemet.
- overtrædelse af påkrævede standarder, der generelt skal overholdes ved monteringen.
- skader forårsaget af f.eks. røg, usædvanlig termisk belastning, påvirkning fra salt eller andre kemikalier.
- naturens kræfter (elementarskader), force majeure, hærværk, ødelæggelse på grund af eksterne påvirkninger og/eller personer/dyr.
- fejlbehæftede eller ufuldstændigt udfyldte dataregistreringsformularer
- fejlbehæftede eller utilstrækkelige forholdsregler og foranstaltninger til beskyttelse af taginddækningen
- brug af antagede eller skønnede friktionskoefficienter om skridsikkerheden. De skal på egnet vis bestemmes individuelt ved hvert projekt.