

Záruční podmínky

Záruka na výrobek společnosti novotegra GmbH

Záruka

Společnost novotegra GmbH za níže uvedených předpokladů zaručuje, že součásti montážního systému nebudou mít konstrukční, výrobní a materiálové vady za běžných podmínek instalace, používání, provozu a údržby po dobu 12 let od dodání původnímu kupujícímu.

Nárok na záruku může uznat pouze společnost novotegra GmbH. Dle potřeby lze záruku uznat až po nezávislé kontrole na místě instalace. V případě uznání záruky je záruční povinnost splněna výhradně náhradní dodávkou vadné součásti.

Z poskytnutí záručního plnění nevyplývá prodloužení ani opětovné zahájení záruční lhůty. Společnost novotegra GmbH nemá na základě poskytnuté záruky žádné další závazky ani odpovědnost za dodatečné nebo následné škody. Tímto však nejsou omezeny zákonné záruční nároky ani zákonná odpovědnost za výrobek.

Uplatnění záručních nároků

V rámci 12leté záruční doby musí být záruční nárok uplatněn písemně do dvou týdnů od zjištění závady. K uplatnění záruky je nutné přiložit originál nákupního dokladu jako doklad o nákupu a době nákupu od výrobce novotegra GmbH. Poskytovatelem záruky je společnost novotegra GmbH, Eisenbahnstraße 150, 72072 Tübingen. Plnění poskytované na základě této produktové záruky se řídí výhradně německým právem s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG). Kromě toho platí aktuální znění našich Všeobecných obchodních podmínek.

Vyloučení záruky

Nárok na záruku nevzniká v případě:

- chybné nebo nesprávné instalace v rozporu s montážními pokyny.
- neoprávněných úprav nebo neautorizovaných oprav součástí.
- nevhodné instalace nebo použití montážního systému.
- nesprávné přepravy, skladování nebo manipulace s komponenty.
- vizuálních nedostatků, pokud nemají vliv na funkci součástí.
- nedodržení pravidel podle aktuálního stavu techniky nebo statického výpočtu pro montážní systém.
- nedodržení norem, které musejí být při montáži obecně dodržovány.
- Poškození např. kouřem, mimořádným tepelným namáháním, působením solí nebo jinými chemikáliemi.
- Působení přírodních živlů (elementární škody), vyšší moci, vandalismu, zničení vnějšími vlivy a/ nebo osobami/zvířaty.
- nesprávného či neúplného vyplnění evidenčních listů údajů,
- chybných či nedostatečných opatření na ochranu střešní izolace,
- použití předpokládaných nebo odhadovaných součinitelů tření při výpočtu odolnosti proti sklouznutí. Tyto hodnoty musejí být vhodným způsobem stanoveny individuálně pro konkrétní projekt.